



**ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE
ARTISTICA CLASSICA PROFESSIONALE
ORVIETO**

Prot. 2582/1.1.b

Orvieto 7 Aprile 2017

La Dirigente Scolastica

Vista la legge 7 agosto 1990, n. 241;
Visto il D.M. 6 aprile 1995, n. 190;
Visto l'art. 21 della legge 15 marzo 1997, n. 59;
Visto il D.P.R. 8 marzo 1999, n. 275;
Visto il D.lgs. 30 luglio 1999, n. 286;
Visto l'art. 19 del Decreto Interministeriale 1° febbraio 2001, n. 44;
Visto l'art. 25, comma 5, del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165;
Vista la Tab. A allegata al CCNL – Comparto scuola 2006-2009;
Vista la L. 107/2015;
Vista la delibera Anac 430/2016 Allegato 2
Vista la delibera ANAC n. 1310 «Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel Dlgs 97/2013 come modificato dal Dlgs 97/2016»

EMANA

la seguente integrazione alla direttiva di massima sui servizi generali e amministrativi per l'a. s. 2016-17 per il miglioramento della fornitura dei servizi all'utenza, della trasparenza ed accessibilità delle informazioni:

- Accogliere ed orientare l'utenza
- Far conoscere il servizio e la sua organizzazione
- Rendere più rapida la risposta alla richiesta di servizi ed informazioni, garantendo la conoscenza dei processi decisionali in risposta a richieste e bisogni dell'utenza
- Regolare le richieste d'accesso agli atti secondo la recente normativa (delibera ANAC 430/2016 ALLEGATO 2 e delibera ANAC n. 1310 «Prime linee guida recanti indicazioni sull'attuazione degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni contenute nel d.lgs.33/2013 come modificato dal d. lgs. 97/2016») con il supporto dell'ufficio addetto e del referente Amministrazione Trasparente, con particolare riguardo all'obbligo della predisposizione del registro di accesso e dell'aggiornamento almeno semestrale dello stesso
- Ridurre il disagio dell'attesa

I risultati degli obiettivi di cui alle precedenti lettere a), b), c), d), e) f) costituiscono elementi di valutazione ai fini del controllo di regolarità amministrativa e contabile e del controllo di gestione, ai sensi degli artt. 2 e 4 del D.lgs. 30 luglio 1999, n. 286.

**La Dirigente Scolastica
Dott.ssa Gabriella Struzzi**

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.Lgs. n. 39/1993