|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivi** | **Indicatori** | **Livelli** | **Non raggiunto il livello base**  **P<4** | **Non raggiunto il livello base**  **4=<P<5.5** | **Base**  **5.5≤P≤6.5** | **Intermedio**  **6.5<P≤8** | **Avanzato**  **8<P≤10** |  |
| **Conoscenze** |  |  | Conoscenze inesistenti | Conoscenze frammentarie | Conoscenze corrette degli aspetti fondamentali | Conoscenze complete ma non sempre approfondite | Conoscenze complete,  approfondite  e rielaborate in  modo  personale |
| **Conoscenza del linguaggio specifico** |  |
| Punteggio | 0-1 | 2-2,5 | 2,5-3 | 3-3,5 | 3,5-4 |  |
| **Capacità** | **Comprensione ed esposizione degli argomenti con uso della terminologia specifica** |  | Si esprime in maniera scorretta e impropria | Espone con un linguaggio non sempre corretto e appropriato | espone i contenuti in modo essenziale con un linguaggio semplice | si esprime con un linguaggio tecnico appropriato e corretto | espone con proprietà di linguaggio tecnico in modo specifico, articolato e fluido |  |
| Punteggio | 0,5-1 | 1,5-2 | 2-2,5 | 2,5-3 | 3-3,5 |  |
| **Competenze** | **Utilizzare le conoscenze e le abilità acquisite in modo appropriato** |  | non sa utilizzare le conoscenze acquisite | sa applicare le conoscenze acquisite in modo essenziale e a volte parziale | sa applicare le conoscenze acquisite in modo essenziale e con correttezza | sa applicare le conoscenze acquisite in modo competente e corretto | sa scegliere e applicare con sicurezza le tecniche, le procedure più adeguate in tutte le situazioni proposte |  |
| Punteggio | 0,5-1 | 0,5-1 | 1 | 1,5 | 2-2,5 |  |
|  | **TOTALE** | | | | | | |  |

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE Sala-Bar e vendita**

**PROVE ORALIe SCRITTE**

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE**

**PROVE SCRITTO/PRATICHE**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Obiettivi** | **Indicatori** | **Livelli** | **Non raggiunto il livello base**  **P<4** | **Non raggiunto il livello base**  **4=<P<5.5** | **Base**  **5.5≤P≤6.5** | **Intermedio**  **6.5<P≤8** | **Avanzato**  **8<P≤10** |  |
| **Conoscenze** |  |  | Conoscenze inesistenti | Conoscenze frammentarie | Conoscenze corrette degli aspetti fondamentali | Conoscenze complete ma non sempre approfondite | Conoscenze complete,  approfondite  e rielaborate in  modo  personale |
| **Conoscenza del linguaggio specifico** |  |
| Punteggio | 0-1 | 2-2,5 | 2,5-3 | 3-3,5 | 3,5-4 |  |
| **Capacità** | **Capacità di organizzare il proprio lavoro rispettando l’etica professionale e utilizzando in modo appropriato gli strumenti e le attrezzature del settore** |  | Effettua analisi e sintesi scorrette. | Sintetizza e valuta in modo semplice e  parziale . Commette errori nella lettura e compilazione dei documenti aziendali | Riesce ad individuare e ad utilizzare i dati da applicare nella soluzione di casi in maniera pertinente | Sintetizza, rielabora e valuta in modo autonomo e coerente. Sa reperire e  comprendere i dati aziendali presentati nelle forme più diverse | Esprime valutazioni personali argomentate,  operando critiche costruttive e propositive. Sa reperire,  gestire, analizzare e rielaborare dati aziendali in qualunque forma in completa autonomia |  |
| Punteggio | 0,5-1 | 1,5-2 | 2-2,5 | 2,5-3 | 3-3,5 |  |
| **Competenze** | **Gestire le varie fasi del lavoro con capacità relazionali e applicando in modo coerente, logico e razionale le procedure studiate.** |  | Commette gravi errori sistematici nell’esecuzione di compiti semplici | Riesce con  difficoltà e solo se guidato ad individuare la soluzione di compiti semplici | Riesce ad individuare la soluzione di problemi aziendali semplici | Si orienta  adeguatamente nella soluzione di situazioni aziendali complesse | Sa gestire, analizzare e rielaborare dati aziendali in completa autonomia, in tutte le fasi di lavoro |
| Punteggio | 0,5-1 | 0,5-1 | 1 | 1,5 | 2-2,5 |
|  | **TOTALE** | | | | | | |  |

**Griglia di valutazione per simulazioni di casi nel contesto professionale**

|  |
| --- |
| **LA DIVISA E LA PRESENZAordinatissima-molto curata-curata-più che accettabile-accettabile-disordinata**  **5 4 3 2 1 0** |
| **IL PORTAMENTOraffinato-disinvolto-corretto- non sempre corretto-non sempre sicuro-impacciato**  5 4 3 2 1 0 |
| **L’IGIENE PERSONALEmolto curata-curata-idonea- trascurata-molto trascurata-inesistente**  5 4 3 2 1 0 |
| **IL COMPORTAMENTO disinvolto- attento-corretto- incontrollato- aggressivo- timido**  5 4 3 2 1 0 |
| **LA VOCE carismatica -gradevole-indifferente-sgradevole-aggressiva-timorosa**  5 4 3 2 1 0 |
| **L’ESPRESSIONE DEL VOLTO molto sicura-sicura- interessata-indifferente-sufficiente -esitante**  5 4 3 2 1 0 |
| **IL REGISTRO LINGUISTICOprofessionale-distaccato- sostenuto-amichevole-non sempre corretto-scorretto**  5 4 3 2 1 0 |
| **IL VOCABOLARIO ricco-corretto-pertinente-non corretto-limitato-non idoneo**  5 4 3 2 1 0 |
| **ABILITA’ PROFESSIONALI ottime-soddisfacenti-adeguate-sufficienti-limitate-non adeguate**  5 4 3 2 1 0 |
| **APPLICAZIONE DELLE PROCEDURE ottimale-soddisfacente-adeguate-sufficiente-insufficiente- non adeguate**  5 4 3 2 1 0 |
|  |
| **Punteggio globale ottenuto :\_\_\_\_\_\_\_\_ 50 VALUTAZIONE IN CENTESIMI /100**  **50** corrisponde a **100** quindi 100**x** punteggio ottenuto **:** 50 = VALUTAZIONE |